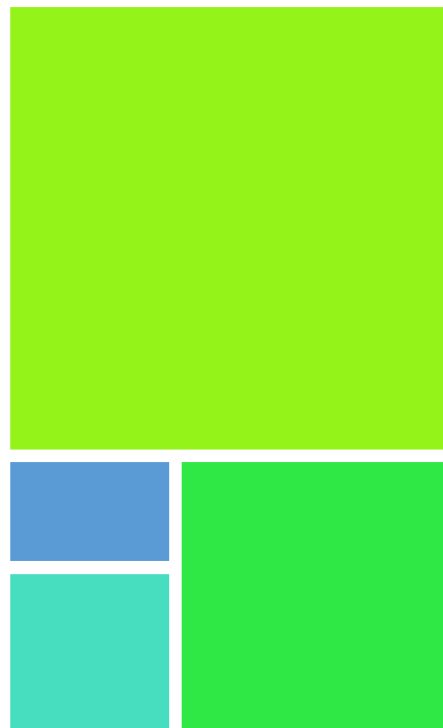
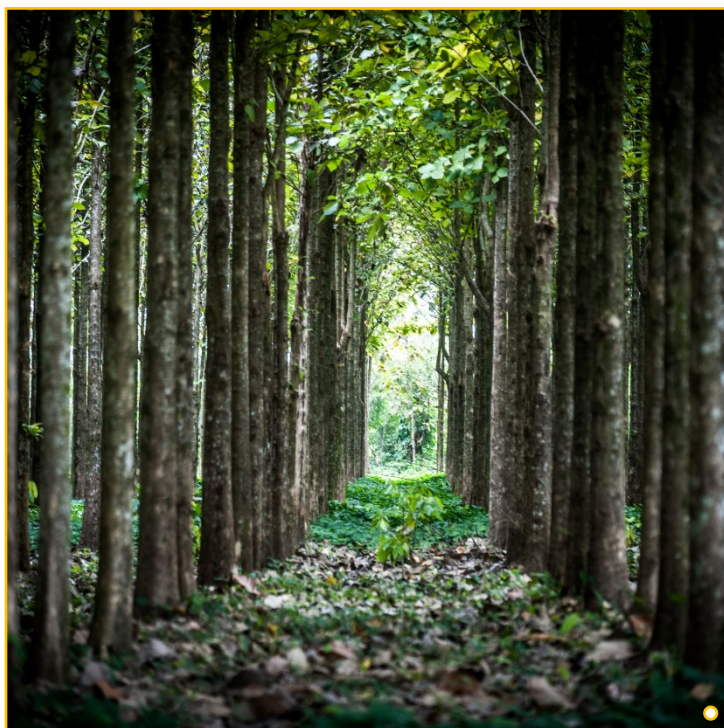




PROTEAK

WE MAKE FORESTRY MATTER

INFORME DE COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO 2020



◦ CONTENIDO

Contenido

I. Derechos Humanos	14
II. Normas Laborales	19
III. Gestión Ambiental	26
IV. Anticorrupción	32



Declaración de Apoyo Continuo

México, D.F. a 31 de diciembre de 2020

Me complace confirmar que Proteak Uno, S.A.B. de C.V. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección al Medio Ambiente y Combate a la Corrupción. Dichos conceptos han sido integrados en nuestra estrategia anual y se ha dado seguimiento puntual para obtener mejores resultados.

En este Reporte de Comunicación de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente

Omar Nacif
Director General



Visión

Crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Misión

Crear mejores oportunidades para nuestros colaboradores, nuestros clientes, nuestros accionistas y las comunidades en donde tenemos presencia. Como parte de nuestro compromiso, buscamos impulsar el desarrollo sostenible y mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean.



Valores

- Ética:** hacer lo correcto, respetando leyes, normas, estándares y aún aquello que no siendo obligatorio es correcto.
- Honestidad:** conducirnos con integridad y con verdad, aspirando a lo mejor que conocemos.
- Respeto a las personas:** tratando a cada persona como un ser único y digno de todo respeto, acompañándonos en un proceso de crecer profesional y personalmente manteniendo la vida en balance.
- Conocimiento:** Habilidad para buscar, aprender y compartir información útil para la resolución de situaciones de negocios utilizando todo nuestro potencial.

- Innovación:** Capacidad de hacer las cosas de formas diferentes, aún si no se ha hecho antes.
- Calidad:** Buscando la excelencia en todo lo que hacemos.
- Trabajo en equipo:** Trabajamos juntos, colaborando y cooperando para alcanzar nuestras metas, sabiendo que juntos somos más capaces que solos.
- Responsabilidad social:** Aspiramos a un mundo mejor y creemos que podemos Contribuir a ello con nuestras acciones cotidianas.



Nuestra Estrategia Ambiental y Social

En toda organización, para alcanzar impactos positivos tangibles en materia de sostenibilidad, se requiere del compromiso de la dirección y la suma de esfuerzos de sus colaboradores.

Somos una compañía que, desde la etapa de planeación de nuestros proyectos, tenemos el objetivo de implementar las mejores prácticas para maximizar la contribución de nuestras operaciones a la sociedad.

Para la gestión de nuestros temas de enfoque, contamos con experimentados equipos de trabajo que, además de estar formados por individuos con amplio conocimiento en los asuntos materiales, cuentan con las herramientas para incorporar aspectos de sostenibilidad en la toma de decisiones, así como mantenerse en constante comunicación a lo largo de nuestras operaciones con el objetivo de compartir experiencias y mejores prácticas.



Generar valor para nuestros grupos de interés

Siguiendo el enfoque Ambiental y Social, el propósito de Proteak es crear mejores oportunidades para nuestros colaboradores, nuestros clientes, nuestros accionistas, a la vez de generar oportunidades económicas e impactar en la sustentabilidad ambiental y social de las comunidades locales en donde tenemos presencia.

Como empresa, comprendemos que para resolver muchos de los retos a los que nos enfrentamos como comunidad y para poder tener un impacto real, necesitamos abordar los problemas en colaboración con otros grupos de interés.

Los grupos de interés se encuentran en el corazón de nuestra estrategia de Sostenibilidad y están directamente ligados con los asuntos más importantes, como se describe en nuestro estudio de materialidad. En este año buscamos fortalecer la forma en que trabajamos con nuestros grupos de interés. Hemos tomado medidas para ser más proactivos, comunicarnos mejor e identificar oportunidades para colaborar directamente.

Mediante el plan de relacionamiento con las partes interesadas identificamos nuestros públicos de interés estratégicos y buscamos conocer sus necesidades y preocupaciones respecto de las operaciones de Proteak. Además, al momento de implementar acciones identificamos actores claves y/o potenciales colaboradores (organizaciones, Estado y municipio, entre otros).



Grupos de Interés	Principales Inquietudes	Canales de Comunicación y Frecuencia	Resultados
Alta Dirección y Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Salud y seguridad Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo Compromiso y satisfacción de los clientes Crecimiento y desarrollo profesional 	<ul style="list-style-type: none"> Boletín mensual. Visitas periódicas a sitios de operación/sesiones de diálogo con directivos. Reuniones públicas periódicas y conferencias vía internet. Continuo compromiso y comunicación del liderazgo, correo electrónico, pizarrones en las operaciones y programas de capacitación. Encuesta sobre clima laboral (cada dos años) 	<ul style="list-style-type: none"> Esfuerzos permanentes en todas nuestras operaciones para alcanzar la meta de cero fatalidades y cero incidentes Comprender mejor las necesidades de los empleados y sus expectativas de crecimiento profesional
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso y satisfacción de los clientes Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo Productos y soluciones de calidad Prácticas de gestión de la sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión permanente de la relación con los clientes a través del representante de ventas Eventos comerciales anuales Encuestas anuales de satisfacción del cliente Centros y líneas telefónicas para servicio al cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Estrategia enfocada en el cliente Clara comprensión de las necesidades e inquietudes de nuestros clientes
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Salud y seguridad Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo Condiciones justas para hacer negocios 	<ul style="list-style-type: none"> Interacciones diarias para adquisiciones Programas continuos de construcción de capacidad (ej. portal de proveedores) Lineamientos sobre sostenibilidad para proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión de cláusulas sobre derechos humanos, trabajo, competencia económica y sostenibilidad en nuestros contratos y órdenes de compra Promoción de proveedores locales
ONG e Instituciones Académicas	<ul style="list-style-type: none"> Preservación de la biodiversidad y gestión de los ecosistemas. 	<ul style="list-style-type: none"> Informe anual de desarrollo sostenible y estudios sobre conservación Colaborar en proyectos y alianzas específicas 	<ul style="list-style-type: none"> Generar y compartir conocimiento Colaboraciones y alianzas estratégicas para multiplicar nuestros esfuerzos y alcanzar nuestras metas
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> Mitigación y gestión del impacto ambiental Salud y seguridad Derechos Humanos Preservación de la biodiversidad y gestión de los ecosistemas Contribuir al bienestar y desarrollo de las comunidades Oportunidades locales de empleo 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones uno a uno continuas con los líderes de la comunidad, funcionarios de gobierno y organizaciones Participación en eventos locales de empleo Desarrollo de iniciativas de infraestructura comunitaria, voluntariado e inversión social 	<ul style="list-style-type: none"> Creación de negocios sociales e inclusivos Creación de empoderamiento y construcción de capacidades Mejoras a la infraestructura y bienestar comunitarios Desarrollo de oportunidades de aprendizaje Comunicación abierta y retroalimentación
Analistas, Inversionistas, Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Desempeño económico de la compañía en el mediano y largo plazo Gobierno Corporativo Divulgación y desempeño en temas de medio ambiente, sociales y de gobierno corporativo (ESG) 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones periódicas, conferencias vía internet y por teléfono Informes financieros trimestrales y previsiones Informes anuales financiero y de desarrollo sostenible Actualización continua de sitios web y emisión de boletines Evento anual con inversionistas 	<ul style="list-style-type: none"> Comprensión de la posición financiera, desempeño y perspectivas de negocio Comprensión de las prácticas ESG de la administración y corporativas
Gobiernos Locales, Nacionales y Regionales y Organismos Regulatorios	<ul style="list-style-type: none"> Mitigación y gestión del impacto ambiental Salud y seguridad Políticas sobre cambio climático y emisiones de CO2 Oportunidades locales de empleo 	<ul style="list-style-type: none"> Informe anual de desarrollo sostenible Discusiones continuas sobre políticas públicas Alianzas de largo plazo Reuniones periódicas y grupos de trabajo Visitas periódicas a la planta Eventos y conferencias 	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y comunicación con gobiernos y organismos regulatorios Adaptación exitosa a nuevas regulaciones locales, nacionales y regionales
Asociaciones Empresariales y Cámaras Industriales	<ul style="list-style-type: none"> Relacionamiento y previsiones activos 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones periódicas Conferencias anuales Grupos de trabajo continuos Investigación permanente 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de iniciativas coordinadas con cámaras de la industria Se comparten Mejores Prácticas

Nuestras prioridades

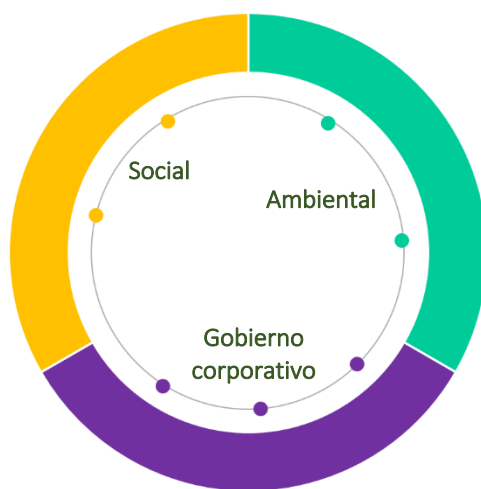
(Ambientales, sociales y de gobierno corporativo)

Para Proteak, ser un negocio rentable no es su único objetivo, sino también impactar positivamente el entorno en donde operamos.

Tenemos la oportunidad para hacer la diferencia a través de nuestras fortalezas y experiencia, es por ello que determinamos nuestras prioridades ambientales y sociales con base en la importancia que tiene cada tema material de la compañía.

Estas prioridades están fundamentadas en información valiosa que nos proporcionan nuestros grupos de interés. En 2019 elaboramos nuestro primer análisis de materialidad cuyos resultados nos ayudaron a:

1. Identificar temas prioritarios para Proteak.
2. Identificar temas prioritarios para cada uno de nuestros grupos de interés.
3. Identificar riesgos y oportunidades.
4. Definir e implementar planes de acción para mejorar nuestro desempeño ambiental y

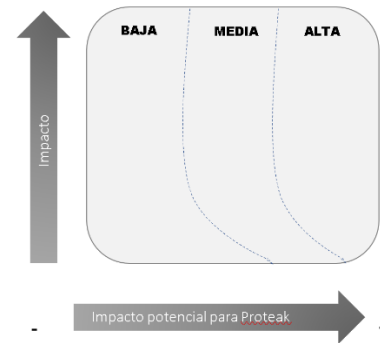




Nuestra Matriz de Materialidad de Sostenibilidad nos permite identificar los asuntos de mayor importancia para Proteak y para nuestros grupos de interés y definir los riesgos, oportunidades e indicadores clave de desempeño, además de establecer metas y monitorear el progreso.

Es por ello que resulta esencial promover un dialogo con nuestros grupos de interés, incluidos empleados, clientes, proveedores, inversionistas, universidades, lideres gubernamentales y comunitarios para garantizar que sus principales prioridades sean también las nuestras. Enfocar nuestra Matriz de Materialidad de Sostenibilidad en el análisis de nuestros grupos de interés garantiza que estamos alineando nuestro tiempo, recursos e inversiones de conformidad con sus prioridades.

Con base en los temas considerados esenciales por nuestros grupos de interés, hemos definido pilares estratégicos para nuestra empresa. Buscamos mantener nuestras estrategias de negocios actualizadas, a través de la mejora continua y compartiendo nuestros compromisos, desafíos y progreso con nuestros accionistas:



Prioridades, compromisos y objetivos
Económicos, Ambientales y Sociales



Políticas, practicas e iniciativas



Métricas e indicadores



Aprendizaje y dialogo



Nuestra Gestión Ambiental y Social

La gestión ambiental y social de Proteak tiene como objetivo integrar de manera sistemática la sustentabilidad en nuestro negocio, teniendo en cuenta los efectos entre aspectos económicos, ambientales y sociales de una manera eficiente y orientada a las soluciones.



Enfoques para una gestión responsable de la empresa y para actuar con integridad: entre ellos, nuestro enfoque ASG, nuestra Declaración de Ética, así como nuestras estructuras de gobierno corporativo y de cumplimiento



Lineamientos: como los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Principios, compromisos y posiciones: éstos ofrecen orientación a las personas y aseguran, tanto el cumplimiento de las leyes, como la adhesión a los estándares que superan estos lineamientos



Definición de objetivos AS: para las principales áreas de la empresa



Cumplimiento a los Principios del Pacto Mundial

El compromiso que hemos adquirido con nuestra participación en el Pacto Mundial, en apoyo a los principios referentes a los derechos humanos, los derechos laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, es de suma importancia para nosotros debido a que representan congruencia con los principios y valores, así como la política interna de Proteak.

En Proteak, trabajamos en estrategias que nos ayuden a cumplir nuestras metas en materia de responsabilidad social, es por esto, que estamos en un proceso de cambio y transformación, buscamos abarcar a todos nuestros grupos de interés con valores y ética empresarial, considerando los siguientes grupos de interés: Colaboradores, Medio Ambiente, Proveedores, Clientes, Comunidad, Gobierno y Sociedad.

Nuestra idea es crear e incentivar programas para cada grupo de interés. Es una labor que requiere dedicación y esfuerzo, y consideramos que estamos en camino de lograrlo, por ahora, contamos con programas que abarcan a la sociedad, con nuestro programa de apoyo a escuelas, a los clientes, con nuestras encuestas de calidad, para nuestros Colaboradores, con un programa de deporte. Trabajamos con todos nuestros grupos de interés integrándolos en todo momento a los principios de la responsabilidad: social, ambiental y económico.



Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Proteak reconocemos la responsabilidad que tenemos de aportar nuestra experiencia para enfrentar los retos más críticos de nuestro planeta.

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) NOS GUÍAN PARA ALCANZAR NUESTRA VISIÓN DE CONSTRUIR UN MEJOR FUTURO.



Entendemos que nuestro negocio no puede avanzar en un mundo sin iniciativas que contribuyan a resolver la pobreza, la inequidad y la falta de oportunidades a través de esquemas amigables con el medio ambiente.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) nos guían para alcanzar nuestra visión de Construir un Mejor Futuro.

Además, impulsan nuestro crecimiento a través de la generación de nuevas oportunidades de negocio basadas en construir comunidades sostenibles que mejoren la calidad de vida de las personas que las habitan.

Conscientes del importante rol que podemos tener para construir un futuro sostenible en la región, los principios del Modelo de Sostenibilidad de Proteak aplicados en nuestra estrategia de negocio nos impulsan a proveer soluciones que mejoran la calidad de vida y contribuyen a resolver los retos de la sociedad.

ODS

Como los alcanzamos



- Creando empleos en las comunidades donde operamos.
- Desarrollando programas de impacto social y oportunidades de autoempleo (p. ej. Programa pequeños productores).
- Desarrollando proveedores locales



- Declarando la salud y seguridad como prioridad de la compañía
- Asegurando la seguridad en el transporte y de los contratistas.
- Estableciendo un balance entre la vida y el trabajo.



- Participando en programas de residencias profesionales, programa enfocado en generar oportunidades de trabajo para jóvenes
- Ofreciendo oportunidades de capacitación y desarrollo para nuestros empleados.
- Integrando a personas con discapacidad a nuestra fuerza laboral



- Pagando un salario justo a nuestros empleados y protegiendo sus derechos laborales en un ambiente de trabajo seguro y respetuoso.
- Generando oportunidades de empleo para proveedores locales.
- Ofreciendo oportunidades de empleo a miembros de la comunidad, en particular a jóvenes y mujeres, contribuyendo a que mejoren el ingreso familiar



- Creando empleos en las comunidades tomando decisiones de contratación basadas sólo en el mérito sin distinción por edad, raza, origen étnico, religión, discapacidad, afiliación política, estado civil u orientación sexual
- Protegiendo los derechos humanos fundamentales de nuestra gente al cumplir con las prohibiciones de trabajo infantil o forzoso y evitando cualquier tipo de discriminación
- Colaborando con las organizaciones internacionales en apoyo a los derechos humanos, empleo, medio ambiente y ética corporativa, tales como el Pacto Mundial de la ONU



- Asociándonos con organizaciones internacionales y formando parte de iniciativas que buscan mejorar la calidad y seguridad de las comunidades



- Definiendo una estrategia de Gestión de CO2 que incluye acciones como la generación de Bonos de Carbono.



- Implementando Planes de manejo para nuestros residuos.
- Compensando el impacto de nuestros sitios a través de la gestión de bosques con alto valor de conservación (BAVC).



- Implementando un Código de Ética para garantizar que nuestros empleados se rijan por las mismas estrictas normas de comportamiento.
- Fomentando entre nuestros empleados, grupos de interés y público en general que presenten sugerencias, preguntas y quejas sobre supuestas violaciones a la ética, cumplimiento o gobernanza a través de la línea de reporte MAQR, un canal de comunicación abierto y confidencial.



I. Derechos Humanos

Como parte de los compromisos adquiridos con el International Finance Corporation (IFC) y el Pacto Mundial, Proteak Uno, S.A.B. de C.V. desarrolló una Política Ambiental, Social y de Seguridad e Higiene Laboral, comprometiéndose a seguir buenas prácticas corporativas, que cumplan con toda la legislación aplicable a nivel nacional e internacional. Esta política es pública y puede consultarse en <http://proteak.com/index.php/es/sustentabilidad/monitoreo-ambiental>.

Con el propósito de proteger y promover el respeto a los derechos humanos dentro de nuestras operaciones y en nuestro ámbito de influencia se llevan a cabo las siguientes estrategias:

- o Fortalecer la comunicación y relación con los grupos de interés a través del diálogo de manera directa.
- o Proveer un ambiente de trabajo seguro y sin discriminación a nuestros empleados. Esto a través de un monitoreo constante de las instalaciones, los equipos de protección, capacitaciones y métodos para el buen manejo y almacenamiento de residuos peligrosos.
- o Verificar que los contratistas que forman parte de nuestra operación se adhieran al 100% con los lineamientos en materia laboral y social que sigue Proteak Uno, S.A.B. de C.V.

Adicional a sus estrategias Proteak es parte de una Declaración Pública y una Auto-Declaración del Forest Stewardship Council® (FSC®) en donde se compromete a no participar directa o indirectamente en las siguientes actividades inadmisibles: violación a los derechos tradicionales y humanos en las operaciones silvícolas y violación a cualquiera de los Convenios fundamentales de la OIT, según aparecen definidos en la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Nuestros programas de fomento a los Derechos Humanos

Comunidad, participación y diálogo

La participación y el diálogo son aspectos esenciales como herramienta de relacionamiento con los distintos grupos de interés en la estrategia Ambiental y Social de Proteak, teniendo como fin esencial el involucramiento de la empresa con sus partes interesadas, a través de procesos de consulta y diálogo y visitas a operaciones de la empresa, fomentando así la participación, el conocimiento de las necesidades de la comunidad y la recepción e incorporación de sus inquietudes.



Canales de comunicación y mecanismos de respuesta

Para mantener una comunicación fluida con los distintos públicos de interés, facilitando la difusión de información y la recepción oportuna de consultas, quejas y reclamos, Proteak ha desarrollado y gestiona de manera activa un mecanismo de atención de quejas y retroalimentaciones (MAQR), el cual consiste en una herramienta de retroalimentación para la resolución de quejas y dudas, así como para el seguimiento a sugerencias de las Partes Interesadas aplicando principios de transparencia. El MAQR es gratuito, diverso y culturalmente apropiado para quienes lo deseen utilizar, es diverso en su acceso a través de varios mecanismos, ofrece el seguimiento de una queja o retroalimentación desde que ingresa al MAQR hasta que se da respuesta, aun cuando esta respuesta no sea favorable para el usuario del MAQR, facilita un proceso confidencial, que no sea sujeto a represalias y permite el aprendizaje continuo con respecto al desempeño de Proteak.

100 % DE ATENCION Y CIERRE

Total	5
Solicitud de información	2
Queja	3
Sugerencia	0
Felicitación	0
Prioridad:	
Alta	0
Media	0
Baja	5

MAQR EXTERNO

Total	5
Solicitud de información	0
Queja	5
Sugerencia	0
Felicitación	0
Prioridad:	
Alta	1
Media	1
Baja	3

MAQR INTERNO

Iniciativa Bosques de Oportunidades

Esta iniciativa de desarrollo local tiene como propósito contribuir al desarrollo de las comunidades locales a través de programas que generen valor compartido, mediante un modelo basado en el diálogo y la participación. Buscamos a través de ella establecer un canal de comunicación con todos nuestros grupos de interés, conocer sus expectativas y ayudar a realizarlas, además de contribuir a la participación con las diversas instituciones educativas vecinas.

Proteak está en constante diálogo con sus vecinos para detectar y minimizar los eventuales impactos negativos de sus operaciones y buscar oportunidades para incrementar su contribución al desarrollo local. Los procesos de diálogo y los programas son implementados, medidos y gestionados de manera de generar resultados que consigan agregar valor a todos los grupos de interés.



Proteak entiende que la sostenibilidad de la empresa está directamente relacionada con el bienestar y el desarrollo de nuestros grupos de interés y de las comunidades que nos rodean.

Nuestra misión consiste en ser y ser percibidos como un vecino proactivo y positivo.

Reconocemos que el empoderamiento y la generación de oportunidades son las formas más duraderas de apoyo a la comunidad, y que resultan más efectivas que sólo realizar donativos.

Estamos fortaleciendo nuestro modelo de sostenibilidad y desarrollando programas y soluciones para contribuir al crecimiento económico, empoderar a las comunidades para que sean más inclusivas, y para posicionarnos como un modelo a seguir para el sector privado. A través de nuestros esfuerzos de participación en la comunidad, hemos aprendido que la autosuficiencia y el desarrollo de habilidades prácticas son parte integral de la prosperidad de los individuos y las comunidades en el largo plazo.



*Escuelas visitadas y apoyadas
en 3 distintas comunidades*



*Estudiantes
beneficiados*



*Comunidades Escuchadas y
atendidas*



*Habitantes
beneficiados*



Iniciativas para la creación de oportunidades

Nuevas oportunidades de trabajo para jóvenes

En Proteak, buscamos implantar iniciativas que mejoren las oportunidades de empleo para los jóvenes en las zonas en las que operamos. Este esfuerzo incluye la generación de habilidades y capacidades que requieren los jóvenes para integrarse a la fuerza laboral en nuestra industria y en sectores asociados. Por ello actualmente se cuenta con un programa de educación dual con instituciones universitarias. El Modelo de Educación Dual es un modelo basado en competencias que surge en Alemania a principios del siglo XIX con el objetivo de fortalecer la vinculación entre la academia y la iniciativa privada.

A la par de lo anterior, Proteak también cuenta con un programa permanente de Vinculación Académica. Cuyo objetivo es fomentar la vinculación en las diferentes entidades académicas en el estado de Tabasco con Proteak, mediante el apoyo y fortalecimiento de sus procesos de planeación, organización, y difusión de la vinculación, permitiendo articular de manera pertinente el que hacer académico a las necesidades, requerimientos del entorno en la entidad, así como contar con los elementos necesarios para retroalimentar el modelo académico de las entidades académicas del estado.



6 *convenios firmados con universidades a través del Programa de Vinculación Académica.*



18 *estudiantes en Proteak a través del programa de Educación Dual*



II. Normas Laborales

Como parte de la Responsabilidad Ambiental, Social y de Seguridad e Higiene Laboral desarrollada, Proteak se compromete a proveer un ambiente de trabajo seguro y sin discriminación a sus empleados. Por esta razón, todas sus unidades de negocio siguen la legislación laboral y social de cada región. Asimismo, la empresa busca continuamente mejorar la seguridad e higiene en el lugar de trabajo.

Además, trabajamos de manera intencionada para promover la igualdad, mayor justicia y en general respetar los derechos de hombres y mujeres. Por ello:

- Hoy tenemos mujeres formando parte de nuestra gerencia y nuestro objetivo es desarrollar mujeres que sean promovidas a nuestra Dirección.
- Tenemos un tabulador de sueldos que solamente distingue la naturaleza del trabajo, el puesto y se aplica por igual a hombres y mujeres.
- Publicamos y hacemos efectivas políticas contra el acoso y contra cualquier práctica contraria al derecho de cualquier persona.
- Todos los empleados firman un contrato laboral en donde se desglosa la percepción económica que recibirán y las prestaciones correspondientes. Asimismo, reciben un recibo por nómina en donde se desglosan los conceptos y retenciones por seguro social.
- La empresa otorga seguro social al 100% de sus empleados. Adicionalmente, ha proporcionado cursos de primeros auxilios al personal de supervisión y ha colocado botiquines y extintores en todas las oficinas administrativas y bases operativas.
- Todos los empleados de campo reciben Equipo de Protección Personal para desempeñar sus funciones. Cada uno recibe el EPP requerido para el trabajo que desempeña, habiendo evaluado previamente las necesidades de seguridad de cada puesto. Lo anterior se describe en el procedimiento operativo correspondiente.
- La empresa se ha empeñado y ha conseguido ofrecer salarios competitivos. En los puestos que se solicitan en campo, acude a las comunidades para anunciar la búsqueda de empleos y generar trabajo localmente.
- La empresa ha registrado a sus empleados en sindicatos regionales, permitiéndoles libre asociación.



La salud es primero: Covid-19

La contingencia sanitaria que vivimos este año ha puesto al mundo entero en una situación sin precedentes, asimismo ha venido a transformar la manera en la que vivimos y trabajamos. Es en estos difíciles momentos por los que estamos atravesando como humanidad es cuando tenemos que demostrar nuestro compromiso con nuestro principal activo: las personas, ya que confían en nosotros y en nuestra capacidad de seguir adelante a pesar de las circunstancias.

Proteak a lo largo del año, implementó una estrategia de prevención ante el covid-19, la cual consistió en una campaña de comunicación, protección y monitoreo para todo el personal e instalaciones, con la finalidad de salvaguardar la integridad física y mental de todos nuestros colaboradores.

Creamos un plan de contingencia sanitaria para todas nuestras instalaciones protocolos de comportamiento seguro y materiales de apoyo para que los colaboradores conocieran la forma correcta del uso del cubrebocas y todas las medidas de protección sanitaria para evitar contagios

Se implementaron pruebas rápidas para la detección del COVID-19 y se desarrolló la campaña ¡CCC! compuesta por 4 ejes centrales y a través de los cuales invitamos a todos nuestros asociados a tomar conciencia sobre la pandemia y a cumplir con las medidas preventivas en todo momento, tanto en casa, trayectos y en los sitios de trabajo bajo el lema ¡Nos cuidamos entre todos!

Entre la medidas implementadas y recomendaciones se encuentran:

- [Colocación de acrílicos](#) en áreas donde no se pueda tener un distanciamiento mayor a 1.5 mts.
- [Recepción de personal y/o visitas](#) con solución antibacterial en todos los accesos.
- [Distribución de cubre bocas](#) para todos nuestros colaboradores.
- [Actualización de la medida de sana distancia](#) a dos metros para mayor protección y colocación de marcas en el piso para indicar la distancia correcta.
- [Desinfección y labores de limpieza profunda](#) en todos los sitios de trabajo edificados.
- [Implementación de medidas adicionales](#) de limpieza y seguridad en la entrega de productos a almacenes.

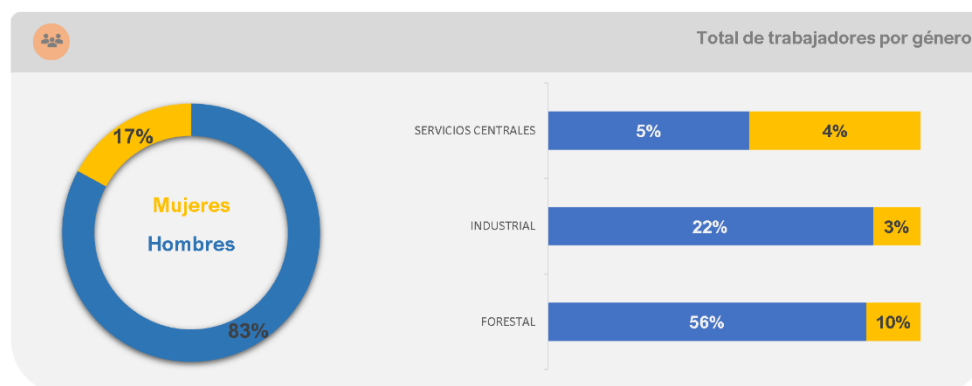


Nuestro Talento

Contar con personas de excelencia que son capaces de enfrentar los desafíos futuros y lograr resultados de forma sustentable, es parte de la estrategia de PROTEAK. Para esto, pone la seguridad y salud de las personas como primera prioridad; promueve que su desarrollo se realice de manera conjunta con las comunidades y el entorno, y busca generar ambientes de confianza con equipos de trabajo empoderados y líderes capaces de desarrollar equipos efectivos.

Para avanzar en este desafío, los procesos clave son atracción y selección, formación, gestión del desempeño y mapeo del talento. Es así como, durante el 2020 se trabajó intensificadamente en afrontar la contingencia mundial actual y sin precedentes, es así como con el esfuerzo de cada uno de los que formamos parte de Proteak, se crearon protocolos y medidas sanitarias, así como pláticas de sensibilización y capacitación en materia de salud y seguridad, realizados de manera virtual.

Programa Empleador Justo



personal proviene de comunidades vecinas



Cuenta con servicio de transporte de personal



Comprometiendo y reteniendo al mejor talento

Cuando los empleados reciben apoyo, toda la compañía prospera. Para algunos, esto implica darles oportunidades de crecimiento y desarrollo de liderazgo. Para otros, significa un ambiente de trabajo abierto en el que se fomenta el diálogo. Independientemente de cuáles sean sus necesidades, nosotros queremos comprometernos con ellos.



La formación profesional de los colaboradores de la empresa tiende a incrementar los niveles de productividad y a mejorar sus condiciones de vida, este es el verdadero fin del proceso de aprendizaje organizacional, por lo que se torna un elemento total para el alcance de los propósitos en nuestra cultura.

Buscamos lograr que cada colaborador se identifique en mayor medida con la misión y la visión de la empresa, a través de los programas de aprendizaje implementados, generar panoramas enriquecedores de trabajo que permitan el acceso a la realización personal de los colaboradores, con el fin de que aporten sus conocimientos a la organización y generen valor.



12

Capacitaciones en materia de Salud y Seguridad, Protocolos Covid-19

351

Participantes

44

Horas de capacitación



Política contra los Riesgos Psicosociales y el Entorno Organizacional Favorable

Esta política, se basa en los siguientes principios:

I. Para favorecer el Entorno Organizacional se:

- a) Realizan reuniones periódicas, los líderes en conjunto con sus equipos de trabajo para que todos tengan la oportunidad de exponer sus dudas, inquietudes y quejas relacionadas con su trabajo, así como evaluar las cargas de trabajo para que el líder pueda equilibrarlas.
- b) Mantienen limpias las áreas de trabajo; así como las áreas comunes: comedor, baños, sanitarios, accesos, entre otros.
- c) Tratan con amabilidad y cortesía a los compañeros de trabajo, jefes, subalternos, visitantes, proveedores, clientes y con todas aquellas personas con quienes tengan relación.
- d) Atienden todos los casos relacionados con burlas, malos tratos, discriminación, etc., a través de nuestro buzón “PROTEAK TE ESCUCHA”, y en su caso, sancionar éstos.
- e) Llevan a cabo un proceso definido por parte de Atracción de Talento, para situar a cada trabajador en el puesto para el cual cuente con capacidades y preparación acordes.
- f) Realizan planes de promoción interna; y se capacita a todo el personal para el desempeño de sus funciones, su seguridad y desarrollo.

II. Para promover el sentido de pertenencia de los Colaboradores, se hace hincapié en que todos los Colaboradores son importantes.

III. Para lograr la adecuada realización de las tareas encomendadas a los Colaboradores a través de la impartición de una adecuada capacitación acorde a las actividades que desempeñan.

IV. Para lograr la definición de responsabilidades de los Colaboradores, se realizan las descripciones de puestos de trabajo que indican responsabilidades específicas.

V. Para lograr la participación proactiva y comunicación entre sus integrantes, a través de los diferentes canales de comunicación, se emiten anuncios, noticias, beneficios, eventos y avisos de interés para los Colaboradores.

VI. Para reconocer el desempeño de los Colaboradores, se establecen objetivos para su revisión en conjunto de su líder.

VII. El centro de trabajo se compromete a vigilar el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir cualquier conducta o comportamiento que implique violencia laboral, a salvaguardar la información que sea recolectada, dar trámite e intervenir, de forma oportuna, en las quejas que se reciban por los medios establecidos.



Escuchando a nuestros colaboradores

Reconocemos que nuestros colaboradores son la principal fuente de información que tenemos para crear un ambiente laboral óptimo. Escuchar sus expectativas y apoyarnos en la retroalimentación que nos proporcionan, nos ayuda a identificar e implementar iniciativas que fomentan las condiciones necesarias para impulsar su máximo potencial profesional.

Este año se realizó el estudio de ambiente de clima organizacional en Proteak, el cual tiene como objetivo recabar información relevante, precisa y resumida acerca de las percepciones que nuestros colaboradores tienen sobre los aspectos claves de su trabajo, con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, y el grado en que se identifican y comprometen con la Compañía.



Tomando como base los resultados de la encuesta, conformamos un comité de trabajo y atención del clima laboral que proponga acciones específicas para robustecer el ambiente laboral.

Los resultados del ejercicio se compartieron con el equipo directivo, los gerentes y el equipo de recursos humanos, para analizar las áreas de oportunidad señaladas por los colaboradores, e implementar las iniciativas que contribuyan a resolverlas.

Con esto, buscamos escuchar las voces de nuestros colaboradores y desarrollar acciones que hagan de Proteak cada día un mejor lugar para trabajar.



100% de áreas informadas sobre la implementación del diagnóstico de clima laboral

100% de participación de nuestros colaboradores



Empoderando a la Mujer

La igualdad de la mujer es algo bueno para el negocio. No solo la sociedad en general si no también las compañías se benefician cuando aumentan las oportunidades de liderazgo para las mujeres.

Cuando las mujeres trabajan, las economías crecen y, al mismo tiempo, la sociedad progresa hacia alcanzar el quinto Objetivo de Desarrollo Sostenible “Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas”.

Existen varios casos que demuestran el compromiso de Proteak para facilitar la integración de las mujeres que provienen de nuestras comunidades al mercado laboral, empoderándolas con el desarrollo de capacidades específicas.

Empoderando a personas con discapacidad

El establecimiento de nuestro programa Congruencia reconoce los talentos y habilidades únicos de los empleados, independientemente de la discapacidad que pudieran tener. Esta iniciativa busca fomentar el reclutamiento de profesionales con algún nivel de discapacidad.





III. Gestión Ambiental

En Proteak estamos conscientes de que la aplicación de criterios de prevención respecto a los problemas ambientales que padecemos en el planeta, es un pilar primordial para conducirnos con responsabilidad social. No sólo tomamos en cuenta las normas establecidas por las autoridades, sino tomando la iniciativa y poniendo en práctica acciones concretas que representen un aporte real al cuidado de nuestros ecosistemas.

La generación de productos en base a fuentes renovables, nuestra presencia en el mercado, el manejo sustentable de los recursos y la aplicación de estándares de gestión que aseguren la mejora continua del desempeño ambiental, son la base de la gestión ambiental de la compañía. A esto se suma que la generación de bonos de carbono y el manejo adecuado de nuestros recursos, son iniciativas desarrolladas por la compañía, que a su vez buscan enfrentar el cambio climático. Por otro lado, nuestro patrimonio forestal cumple la función natural de almacenamiento de carbono, capturando CO₂ de la atmósfera y liberando oxígeno al aire, contribuyendo a disminuir los gases que provocan el efecto invernadero y mitigando los efectos de dicho fenómeno.

La planificación del ciclo forestal es la base para la realización de actividades operacionales, comercialización de la madera y abastecimiento de la planta industrial. En la gestión de su patrimonio forestal, Proteak realiza investigación aplicada al uso integral de las plantaciones y adhiere al manejo responsable de los bosques, comprometiéndose a realizar su operación con los más altos estándares internacionales en materia ambiental, social y económica.

Proteak cuenta con un Sistema de Monitoreo y Evaluación de carácter continuo que proporciona información acerca de la producción, la gestión y los aspectos socio ambientales relacionados con su actividad, lo cual le permite establecer planes de trabajo y acciones específicas que permiten la mejora continua de sus procesos.

Por lo que respecta a la integración de unidades nuevas, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental y Social, a fin de establecer los controles para prevenir y mitigar impactos ambientales en los sitios donde desarrollamos las nuevas plantaciones comerciales forestales, a través de procedimientos específicos de adquisición de tierras, elaboración de estudios de impacto ambiental y vegetación existente, obtención de permisos y licencias ambientales, así como cumplimiento de las condicionantes y medidas de mitigación ambiental.

Las actividades de silvicultura se rigen conforme a la normatividad nacional e internacional, siempre buscando superar los estándares establecidos. Como regla, se buscan certificaciones que avalen la sustentabilidad de las operaciones forestales y la transformación de las materias primas en productos finales, de acuerdo a los estándares de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), el FSC® y los Estándares de Desempeño Ambientales y Sociales del IFC.

Nuestra operación está verticalmente integrada, asegurando que nuestra materia prima (madera en rollo) cumple con los estándares de gestión sustentable, segregación y trazabilidad mencionados.



Gestión Forestal Sustentable

Se busca que la actividad forestal no ponga en peligro la integridad de los sistemas requeridos para el manejo forestal (agua, suelo y biodiversidad). Cada una de las diferentes UMF, tienen la responsabilidad de asegurar la implementación de los temas ambientales, seguridad industrial y relaciones con comunidades.

Para lograrlo, Proteak a través de sus políticas y su sistema de gestión ambiental y social busca:

- Controlar el cumplimiento de la legislación vigente.
- Proteger bosques de alto valor de conservación, y la restauración de bosques.
- Minimizar los posibles impactos negativos de las operaciones forestales.
- Todas las plantaciones de Proteak cuentan con la certificación Forest Stewardship Council (FSC).

Todos los objetivos del manejo forestal se enmarcan dentro del concepto del desarrollo sustentable que se reflejan en la Política Social, Ambiental y de Seguridad de Proteak, donde se establece la adhesión a los Principios y Criterios FSC, y por medio de los cuales se establecen los siguientes ámbitos de acción:

- Cumplir con la legislación nacional aplicable y otros compromisos suscritos en los ámbitos de calidad, ambiente y seguridad y salud ocupacional.
- Utilizar racionalmente recursos naturales, en el desarrollo de actividades, productos y servicios.
- Ejecutar operaciones forestales considerando prevenir la contaminación y mitigar impactos ambientales.
- Proteger la integridad de los trabajadores mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la prevención de accidentes y de enfermedades profesionales.
- Actuar proactivamente frente a efectos no deseados y contingencias que afecten al medio ambiente, la seguridad y salud ocupacional y/o a las comunidades vecinas, adoptando medidas de prevención, mitigación o reparación.
- Propiciar el uso de mano de obra local, así como el desarrollo de proveedores locales en aquellas situaciones de igualdad de costos, productividad y calificación del riesgo de las operaciones forestales.

Protección de Áreas Forestal

Proteak está comprometido con la protección de sus áreas de conservación que existen en sus predios entendiéndose que la sustentabilidad de sus procesos productivos está vinculada con la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del territorio que habita. El monitoreo permite identificar cambios e impulsar acciones de prevención y restauración.

Para la protección de los sistemas y recursos forestales, la compañía trabaja en tres grandes ámbitos: la protección y puesta en valor de los Bosques de Alto Valor de Conservación (BAVC), la protección y respeto de la biodiversidad presente en el patrimonio; y los programas de prevención y combate de incendios forestales y de protección patrimonial.

Bosques de Alto Valor de Conservación (BAVC)

Los Atributos de Alto Valor de Conservación (AAVC) son valores considerados extraordinariamente significativos o de importancia crítica. En las áreas en donde se identifican AAVC se realiza una gestión activa con la finalidad de mantener o mejorar los valores presentes. Lo anterior se basa en un ciclo de gestión que considera identificación, prácticas de manejo y monitoreo.

El patrimonio de Proteak contiene múltiples valores ambientales, algunos de los cuales son especialmente significativos y/o críticos, por lo que son designados como Bosques de Alto Valor de Conservación (BAVC). El objetivo para estos BAVC es identificarlos, mantenerlos y/o mejorarlos. Para ello, las actividades planificadas apuntan a incrementar los atributos que definen a los altos valores, tanto para los BAVC biológicos, los servicios ecosistémicos y los culturales. El proceso de definición de BAVC empieza con la realización de estudios iniciales de caracterización de flora, fauna y estudio de distribución espacial de los fragmentos conservados. La identificación y caracterización de AAVC deben seguir las premisas del Principio 09 de FSC y protocolos que describen toda la metodología para la identificación de los atributos y áreas.

SUPERFICIE TOTAL (HA)

DIVISIÓN	Áreas de conservación	Áreas BAVC
EUCALIPTO	1,495	235
TECA	384	89
TOTAL	1,879	324

Monitoreo 2020.

Monitoreo de biodiversidad

Proteak cuenta con una Política social y ambiental que promueve la evaluación y gestión de eventuales efectos de la producción sobre la diversidad, con programas de investigación y protocolos de gestión de biodiversidad y servicios ecosistémicos. El Programa de Monitoreo de Biodiversidad en las AAVC es realizado con acompañamiento externo cada 3 años y anualmente se realizan monitoreos internos para las mismas áreas, dando cuenta de la relevancia de estas zonas en la conservación de diversas especies actualmente amenazadas.

CATEGORÍA	EUCALIPTO		TECA	
	Fauna	Flora	Fauna	Flora
EN PELIGRO (CITES I)	3	9	11	1
EN PELIGRO (CITES II)	8	-	-	1
EN PELIGRO DE EXTINCIÓN	3	1	9	-
AMENAZADA	5	-	30	4
SUJETA A PROTECCIÓN ESPECIAL	11	1	51	3
TOTAL	30	11	200	9

Monitoreo 2018



Proyecto Fresh Breeze Afforestation Project



Proteak se ha involucrado voluntariamente en un proceso de certificación de bonos de carbono, el cual ha denominado “Fresh Breeze.” El proyecto de aforestación tiene una superficie de 5,344 hectáreas, en donde se han establecido o están en proceso de establecerse, plantaciones forestales con un alto potencial para capturar CO₂.

La empresa cree firmemente que la captura de carbono contribuirá significativamente a la mitigación del cambio climático. También busca demostrar que las plantaciones forestales son un instrumento ideal para fomentar la inversión privada en el sector, además de promover proyectos de aforestación en las comunidades locales.

Adicionalmente, el proyecto contribuirá a la sustentabilidad en México, mediante:

- Aumenta de la oferta y calidad laboral
- Desarrollo rural descentralizado
- Aumento del valor neto de la producción
- Mejoras en el balance fiscal
- Preservación de la biodiversidad
- Preservación y mejoramiento de la calidad del suelo

El periodo de acreditación del proyecto cubrirá 40 años, iniciando el 30 de octubre de 2009 y concluyendo el 29 de octubre de 2049. Se considerará como una actividad de proyecto grupal.



Bonos vendidos a la fecha



Cuidando nuestros residuos

Nuestra conciencia con respecto al cuidado del medio ambiente involucra también los ámbitos de trabajo, dónde utilizamos gran cantidad de energía al igual que diversos recursos materiales que, con un tratamiento distinto, pueden implicar una apuesta no sólo a un gesto ambiental responsable sino también a la sustentabilidad y a la reducción de costos.

En Proteak nos preocupamos por el medio ambiente, es por eso que hoy en día nos dimos a la tarea poner acción en este tema y formar parte de la Política de las tres “R” que son:

Los desechos peligrosos, como residuos de mantenimiento impregnados con aceite y baterías, son clasificados, manejados y dispuestos de acuerdo a la legislación ambiental, el transporte y disposición final se realiza con empresas de servicios especialistas y autorizadas para tal fin, garantizando mínimo impacto al ambiente.

Se hace mención de aumentar los esfuerzos por mejorar el desempeño en el manejo de los residuos peligrosos mediante programas de manejo, capacitaciones, pláticas de concientización, gestión de proveedores, así como de establecer un plan de manejo de residuos generados en campo.

REDUCIR:

- El uso de papel imprimiendo sólo lo esencial.

REUTILIZAR:

- El Papel que se utiliza y se echa a perder o ya se utiliza, se le dé un nuevo uso internamente.

RECICLAR:

- Actualmente se hace la separación de desechos orgánicos e inorgánicos, recolección de botellas de agua (PET), cartón, papel.

Programas para el control de plagas e incendios forestales

En todos los países donde Proteak tiene operaciones forestales se realizan acciones dirigidas a controlar la presencia de plagas de manera de mantener a niveles tolerables los agentes destructores, mediante el uso planificado de tácticas y estrategias preventivas, supresoras o reguladoras que no originen impacto ambiental significativo, que sean económicamente viables y socialmente aceptables.

Proteak posee programas de prevención y combate de incendios forestales de manera permanente, siendo intensificadas en los períodos críticos, para lo cual la empresa cuenta con un sistema de prevención y control de incendios forestales, que busca minimizar los daños producidos por los incendios, para lo cual se establece una organización territorial que permita acceder en forma eficiente a la mayor cantidad de recursos que permitan prevenir la ocurrencia de incendios.





IV. Anticorrupción

Establecimos nuestro Código de Ética y Conducta Empresarial para garantizar que todos nuestros empleados se rijan por los mismos altos estándares de conducta.

El Código marca la pauta sobre nuestras relaciones con todos nuestros grupos de interés y aborda temas como salud y seguridad, responsabilidad ambiental, términos de confidencialidad, conflictos de interés, controles y registros financieros y protección de los activos.

A través de nuestra área de Desarrollo Humano, los programas de capacitación y canales de comunicación interna seguros, garantizamos la comprensión y aplicación del Código. Periódicamente evaluamos sus cláusulas y las actualizamos siempre que se requiere.

Cuando surge alguna preocupación o supuesta violación de los principios éticos, de gobernanza o de cumplimiento, es importante que los empleados y el público en general tengan un medio confiable al que puedan recurrir.

MAQR/PROTEAK TE ESCUCHA es un mecanismo y portal en línea para enviar comentarios, pedir consejos y presentar quejas sobre estos temas. Este portal seguro está disponible 24 horas al día, siete días a la semana y está abierto para todos.

Capacitación y Comunicación sobre Ética Empresarial

Todos nuestros empleados reciben información acerca de los principios éticos del negocio por distintos medios, incluido nuestro Código de Ética, comunicados internos, capacitación legal presencial, auditorías legales, políticas de cumplimiento y otras actividades. En 2020, continuamos realizamos campañas virtuales de comunicación, incluidas las oficinas corporativas, para promover los comportamientos esperados y reforzar nuestros mecanismos de reporte institucionales.